

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和4年6月24日

事業所名 子ども発達プラザ ホエール

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練スペースの関係で適切であるか	1	1	・利用人数の設定をしています。	
	2	職員の配置数は適切であるか	7	4	・今年度、新たに有資格者の職員を採用しています。	・基本配置は満たした上、急な休み、日により職員数に差がありますが、事業所全体でカバーをしています。
	3	生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	1	1	・お子さんに分かりやすい絵や写真による視覚的支をしています ・視覚刺激が強いお子さんもいることから、時間中に使用しない物は収納しています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	1	0	1	・感染症対策からクラス毎に活動スペースを分け、密集しないようにしています。 ・毎日、療育終了後、使用した遊具やテーブル等を除菌しています。
業務 改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が関与しているか	1	0	1	
	6	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	1		・自己評価以外に定期面談の場、子どもさんの利用時において家族の考えをお聴きします。
	7	事業所向け自己評価及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援に質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	1		・ホームページに掲載し、今後も継続していきます。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	2		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	2	無回答1名	・コロナウイルスの影響が残り、参加する機会が限定されていますが、ウェブ研修や内部研修で講師を呼ぶことを検討し、参加しています。
適	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の	1	1		・利用相談時に、作業療

切 な 支 援 の 提 供		ニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか			法士、公認心理士、保育士等が面接場面に参加し、子どもの特性や子ども、本人ニーズの理解に努めています。 面接時の状況を基に個別支援計画を作成し、家族と確認をしながら計画を完成しています。		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	3			
	12	児童発達計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	1			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	1			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	1	・月々に取り組む内容を職員間で検討しています。		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	0	1	・部門会議で月々の内容を検討し、実施しています。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	1	0	1		療育時間中、集団と個別の取り組みをしていますが、計画の反映までが不十分であり、作成時にチームで検証し、質の高い計画、療育を行います。
	17	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	1	1	・療育開始前に共有の場を設け、確認しています。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	1	0	1		・職員により勤務時間が異なり、クラス担任と職員で共有し、翌日のミーティングで全体共有する工夫をしています。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	1	1	1	・子どもさんお1人ずつ、場面毎の活動プログラム中のご様子を記録しています。	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計	1	1				

		画の見直しの必要性を判断しているか				
a 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9		無回答2名	・相談支援事業所との関係構築作りを進めている。主に携わる職員の参加を想定しています。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	11		・子ども育成課、障害福祉課等と地域で子どもさん、家族の関わりがある機関と連携しながら役割分担し、支援しています。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	9		無回答2名	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	10		無回答2名	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11		・口頭や書面で子どもさんの状況を説明し、円滑に移行できるように支援しています。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10		無回答2名 ・家族、学校の求めに応じて対応しています。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	2	無回答1名	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8		・新型コロナウイルスが収束後、交流が図れるよう検討します。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	5		・相談支援部門で参加しています。定期的開催する職員会議等で情報発信をします。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11		連絡帳を通して、お子さんの様子などの共通理解が出来るよう努めています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	10	1		・コロナの状況を確認しながら、今年度から家族を対象とした学習会を実施していきます。
保	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明	11			・重要事項説明書を改訂し、新

護 者 へ の 説 明 責 任 等		を行っているか				たに必要な項目を追加し、より理解を深める対応をしています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	1 1			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1 1		・面接、電話と状況に応じて対応しています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1 0	1	無回答1名 ・主に対面の実施をしていますが、昨年度にZOOMを活用したオンラインで実施しています。	・今後もオンラインを使用した取り組みを状況に応じて検討、実施します。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 0		無回答1名 ・臨機応変に状況に応じて電話、面接と対応しています。	・各家族と事業所で連絡用に使用するSNSの活用、新型コロナウイルスが流行時期には土日祝で事業所の携帯電話を職員が持ち帰り、事業所が休みの日においても対応できるようにしていました。今後も継続します。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1 1		年間予定表や月々のクラス毎のたよりをお渡しし、全体の取り組みや内容をお知らせしています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	1 1			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	1 1			
非 常 時 等 の 対 応	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	6		防災訓練をはじめ、行事そのものが、コロナの中出来なかった。収束を見据え検討していきたい。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	1 0	1		・AEDを設置していますが、運用するための訓練は未実施です。今後、防災訓練時等で実際に操作確認を行います。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1 1		・事業によってはサービス提供時間が分かれているが、各事業が実施できるようにしています。	・実施した訓練内容を家族と共有を図ります。

					・水、食料と3日分の備蓄があり、非常食を食べる取り組みを年1回実施しています。	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	1 1				
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1 0			無回答1名	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1 0	1		・事業所で使用する専用ソフトの電子掲示板を、各自が閲覧できます。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1 1			・入職時、及び夏季に事業所職員の全体が参加し、虐待チェックリストの結果を基に虐待防止に関する研修の実施をしています。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	9			無回答2名	・事業所内において実際は未実施であるが、報酬改定で新たに取り組みを求められています。定期的に開催している虐待防止会議の中で取り上げ、既に取り組みを開始しています。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年6月24日

事業所名 子ども発達プラザ ホエール

保護者数（児童数）33回収数26 割合79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良い環境を調整してもらっている ・人数が増えて急に走り出したりすると不安 ・園庭や運動できる場所もたくさんある 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス運営につきまして、お子さんへの安全を意識して実施しています ・遊具の拡充を検討しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が皆とても信頼があり、安心して預けられている 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育スタッフ・コメディカルスタッフ等専門職を配置し、ご家族の皆様とより良い関係が築けるよう努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真で何をするのか、どこに行くのか示されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんがより理解しやすい方法を常に模索、実践しています。お気づきの点がございましたらお申し出ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれい 	<ul style="list-style-type: none"> ・お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。引き続き、館内の美化に努めます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良い言葉で書かれていて嬉しかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・よりの確に、成長と一緒に喜びあえるよう、より良い療育を目指していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも毎回丁寧な支援計画を立ててくれる ・とても良く見てくれてるのが分かる内容でした 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画ではご家族の方に家庭での様子、心配事、当所からは子どもさんの成長をお伝えし、半期毎に振り返る、確認する場を設けています。今後もご家族の意向を取り入れた計画、療育に反映しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25			1		

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2 2	1		3	・音楽療法が休止中だが、とても好きなので是非やってほしい	・音楽療法を令和4年6月から午後通園でも各曜日で1か月に1回取り組める機会を調整し、再開しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	8	1 1	・今までなかった	・市内の調整が必要事項のため、コロナ後を見据え、行政はじめ、各方面と検討していきます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 5		1		・契約時に書面を読んでとしか言われなかった	・重要事項説明書、契約書別紙で示されている内容となります。今後、説明不足がないよう対応を心がけます。この他、利用中にご不明点がございましたら、お問い合わせ下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2 5			1	・丁寧に説明してくれた	・今後も計画、内容を定期的にご家族と面接し、お話を伺い、確認しながら作成、療育をして参ります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	4	5	8		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	2 3	2	1		・毎回、連絡ノートやサービス提供記録にその日の様子を書いてくださっている ・担当がすごく丁寧に教えてくれるので、面談にてこちらの出来事も報告しやすい ・連絡帳ありがたいです ・もう少し相談したいなと思うときがある	・今後もご家族とコミュニケーションを大切に取ります。 ・ご相談は個別、電話等でお受けできます。利用当日にお会いする、連絡帳、電話等でお申し出いただければ、ご対応していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 8	6	1	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の	1 1	5	7	3	・コロナもあり、保護者一同に集まる機会がな	・現在、東京都からは依然注意喚起があり、感染

	連携が支援されるか					い。就学した保護者さんとの繋がりがなくなってしまうので、お話しができたらいいと思う。 ・保護者同士話せる時間があり、嬉しい。 ・コロナでそんなに話せる感じがしない。 ・コロナで難しいが、親同士の集まりが欲しい	症対策から各クラスによる保護者懇親会の定期開催とさせていただいております。 ・今後、保護者学習会を設けるなど、情勢を見ながら少しずつ増やしていきたいと考えます。	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1 7	3	1	5	・コロナが広がってから時間が立っているが、対応が様々でなにをしているのかと感じた	・まずは感染拡大をさせず、事業を継続できるよう、心掛けています。行政からは入所施設に準ずる厳格な指導を受け、その対応も感染症状況により、変化しています。ご不便をおかけする点お詫びいたします。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 3	1	1	1	・コロナ差別と感ずることがあり、嫌な思いをした	・当所の説明、対応につき不足した点、お詫び申し上げます。今後、所内で共有させていただき、説明、対応に生かしていきたいと考えます。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2 4	1		1	・お知らせをその都度いただけているのでわかりやすい	・書面を通じてのご連絡を中心にしていますが、早めにご連絡が必要と判断した場合はSNS等を継続活用していきます。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2 4			2			
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2 1	1		4	・保護者も含めた避難訓練があっても良い ・感染マニュアルが人によりきり分かりづらいし、先生もわかっていなかった	・定期的に避難訓練を実施していますが、被災時を想定したご家族との連携を検討します。 ・感染症マニュアルに基づいた対応を所内で再度確認し、統一した対応を心掛けます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の訓練が行わ	1 9	2		5		・日中通園、午後通園共に年間計画に基づいた防

		れているか					<p>災訓練を実施しています。</p> <p>今年度も実施しますので、実施前に各ご家庭にご連絡致します。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通っている、とても楽しみにしている ・車に乗るのに笑顔で行けているので安心するし、先生が元気でうれしい ・楽しく通所しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子どもさんが楽しく、明るく登園できる事業所であるよう続けていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	25		1	<p>造形の取り組みを通常療育の中で行ってほしい</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・造形活動以外に創作活動・制作の取り組みをしています。形式等充実できるように検討していきます。