

事業所における自己評価結果 (公表)

公表：令和 5 年 6 月 26 日

事業所名 子ども発達プラザ ホエール

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			
	②	職員の配置数は適切である	6		当日に勤務する職員が急遽、諸事情で休みの場合、職員間で調整し、療育が適切に実施できるよう体制作りをしています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6		園庭、室内共に子どもが療育に集中しやすい環境調整、設定をしています。室内は全室、電話機、LANを設置しています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1		トイレの出入口から室内の洗面台までの距離があり、トイレの洗面台使用も検討します。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	1		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	1		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5			無回答 1
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	1		無回答 1
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	2		昨年度実績として虐待防止、障害児の心理学を専門に研究している大学教授の研修を行いました。今後は、更にWEBによる研修を取り入れ、参加しやすい環境を作りをしていきます。
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		多職種間で連携を行い、ニーズが課題の抽出、及び成長状況の確認をしています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1	写真や絵カード、マカトサインを子どもの発達段階に応じて積極的に活用しています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6		お子さんの必要な支援に必要な課題を適切に把握し、各機関と積極的に連携しています。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		毎月、会議の中で利用するお子さんが多様で多くの経験が積み重ねられるよう、音楽、運動、触覚遊び等のプログラム活動を見直し、計画、実行しています。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	6		音楽や個別課題はお子さんの発達段階に応じたプログラムを作り、また、各専門職が各々の専門性を活かし、実施しています。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		朝礼で口頭、及び当日の予定表を配布し、周知しています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2	毎月、各クラスの職員間でクラス会議を行い、子どもさんの成長状況の確認を共有しています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	1	子どもの生活環境を考慮し、状況に応じて計画作成後も途中の変更が必要と判断した場合、ご家族と合意形成、同意を得た上で実施することもあります。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6		療育を統括する保育士、社会福祉士、精神保健福祉士の有資格者の職員が関係機関と必要に応じて連携、役割分担をしながら支援をしています。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4			無回答 2
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4		医務がかかりつけの医療機関、主治医の氏名を記載した名簿を作成しています。	無回答 2
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		ご家族の希望、同意を得た上で療育時の内容を共有し、移行先に訪問することもあります。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		家族の希望、同意を得た上で支援を実施しています。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	4		コロナ禍であるため、感染症対策から企画、検討が叶いませんでした。5類型変更に伴い、検討をしていきます。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	3	昭島市の担当部署と定期的に連絡会を開催し、状況を共有しています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解を 持っている	6		送迎時にお子 さんの様子を伝 え、必要に応じ て連絡帳や SNSを通じて共 有を行っています。	
	⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対して家族支援プログラム（ペアレント・ トレーニング等）の支援を行っている	4	1	昨年度は夏 季、冬季に2回 実施していま す。今年度も同 時期の実施を 検討していま す。	無回答 1
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 を行っている	6		契約時に説明 を行い、また、 必要に応じて適 宜、説明してい ます。	
	⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、 これに基づき作成された「児童発達支援計画」 を示しながら支援内容の説明を行い、保護者 から児童発達支援計画の同意を得ている	6			
	⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を 行っている	6		療育職員がご 家族の希望に 応じて個別で面 接する機会を 設けています。	
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 している	5		日中に通園す る児童の家族 を対象に懇親 会、年に2回の 遠足、季節に応 じたイベントで ご家族の参加、 交流を深める 取り組みをして います。	無回答 1
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速 かつ適切に対応している	6		ご家族と必要に 応じて面接をし ています。	
	⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に 対して発信している	6			
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	6		職員に入職時、 誓約書の提 出、及び、オリ エンテーショ ンで説明をして います。	
	⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしている	6			
	⑳	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っている	2	3		防災訓練から地域住民と交流をもてる機会を 作りたく、検討中です。 無回答 1

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6			
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6			
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6		服薬内容等が変更になった時も情報共有しています。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6		毎月の給食会議で調理担当者との共有、食物アレルギーのある子どもは食器を色で分けています。	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		発生した場合、朝会で共有しています。	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		定期的に身体拘束、虐待に関する会議を開催すると共に年1回、全体会を設けています。昨年は昭島市内の虐待防止センターの職員を講師役に研修を実施しています。	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5		実際は開所して以降、身体拘束は行っていませんが、身体拘束、虐待防止に関する会議を定期的に開催しています。身体拘束、虐待防止に関する会議の中で取り上げて実施した場合の本人への心身の負担、必要な手続きを共有しています。また、会議資料、及び会議録はシステムを活用し、職員全員が閲覧できるようにしています。	無回答 1

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 6 月 26 日

事業所名 子ども発達プラザ ホエール 保護者等数(児童数)32 回収数 21 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		1	各クラスの部屋の他に園庭やホールなどがあり、子どもが十分に体を動かす場所がある。 無回答1	多目的室、感覚統合室もイベント時に使用しています。 雨天時においても体を動かすことができるよう工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		2	色々な専門の先生が子ども見てくれるのでとても心強い。PTの先生もいると更にも良いのかなと思います。 無回答1	福祉職、医療職、事務職とチームで支援をしています。 研修等に参加しながら各職員が専門性、知識を深め、高めて行きたいと考えています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2		2	子どもの気持ちが散漫にならないように簡素化されていて、且つ、木の部屋で落ち着ける。2階へはエレベーターもあり、バリアフリー化されている。 無回答1	子どもさん方が活動される場所を環境調整させていただいております。 一人ひとりのお子さんに合わせた対応を心がけています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				いつも綺麗に清掃されていて、気分良く過ごせる。 無回答1	皆さんが過ごされる場所の衛生維持を日々、実施しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				親の願い、子どもの現状を考慮した上で計画を立案していた。 無回答1	半期ごとにご家族と面談し、ご家族ののお気持ち、子どもさんの成長状況に応じた計画作成をしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			3	無回答1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1			子どもの発達段階に合わせて、適切に支援して下さっている。 無回答1	職員間で定期的に子どもさんの成長状況を確認する時間を設け、療育をしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3		1	体を動かす遊び、感覚統合、音楽療法、季節、行事等を日々入れて下さっている。 無回答1	季節に応じた、年代に優先して取り組む活動を職員間で話し合い、また、必要に応じて取り組み内容を変更しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	9	6	今後に期待したい 無回答1	コロナ禍は感染症対策を最優先にしていました。5類型になりましたので、感染症対策を維持しながら近隣の園と繋がりを作る機会を検討します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				無回答1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19		1		無回答1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	4	2	3	勉強会があり、参考になる。 開催してほしい。 学習会にて様々な気づきがあり、多くのことを学びました。 無回答1	現在、日中クラスに通園しているご家族の方を対象に実施しています。午後クラスのご家族の方も実施できるよう検討します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4			送迎の時や連絡ノートで療育中の様子を聞くことができている。また、サービス提供記録で健康状態を伝えられている。 日々の子どもの様子や変化等について知らせていただいている。親からも連絡しやすい環境になっていると思います。 連絡ノートには困りごとが書けず、できたことの共通理解（ノート）でのみ、課題については話す機会があってほしい。 日々の様子をいつも詳しく教えて下さるので、とてもありがたいです。 無回答1	連絡ノート等で共有、ご相談が難しい場合は、職員と個別でご相談させていただく場を設けております。ご希望に応じてお時間をいただき、お話しすることができます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	2	1	見学を希望した時も快く対応してくれ、子どもの様子を見やすいよう協力していただける。 助言や面談がなくほとんどなく、課題について自分が考えるしかない。 無回答1	個別でお話しする時間を設けております。一緒に成長を支えていきますので、お申し出ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	2	3	保護者懇談会があり、交流できてとても励みになる。 保護者同士の関わりがないので話す機会を提供してほしい。 保護者間の交流の機会はあまりないように思う。 無回答1	日中クラスではイベントや保護者懇親会で設けております。 午後のクラスについてはクラスの時間の設定上、難しく、課題と認識しています。検討します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	1	2	トラブルに迅速に対応していただいた。その際の相談等も適切に行っていた。 子どもの課題について、相談の申し入れがしにくい。 無回答1	お電話やSNSをご活用いただければと思います。職員から別途、折り返しのご連絡をさせていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1	2	親子で参加のイベント等の行事は親の負担が大きいので。療育内で親参加せずに行ってほしい。 無回答1	ご家族が子どもさんと一緒にイベント等に参加することは、子どもさんの成長を実感する、楽しみを一緒に共有すること、ご家族間の繋がりを作ることは当所が行う療育には大切であると考えています。ご家族の負担も考えながら職員がサポートします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1		2	無回答1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1		1	無回答1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20				無回答1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			1	定期的な避難訓練はありがたい。 無回答1	偶数月は日中通園クラス、奇数月は午後通園クラスと放課後等デイサービスが合同で避難訓練に参加しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	18		1		<p>登園時は少々泣くことはあるものの、集いや課題等に参加し、楽しめていると聞き、安心して送り出せている。</p> <p>子どもはすごく楽しんでます。</p> <p>自宅にいたいようで行き渋りがあるが、行くと楽しいようです。</p> <p>先生方が色々工夫してくださり、毎日楽しく通所しています。</p> <p>無回答2</p>	お困りのことがある時はいつでもご相談ください。
	③	事業所の支援に満足しているか	18		2		<p>送迎、保育、療育、給食、身辺自立の手助け等、沢山の先生やスタッフの方々にサポートして頂き、非常にありがたく感じています。ホエールさんが昭島にあって、とても良かったと思っています。</p> <p>とても満足です。対応に感謝です。</p> <p>手厚く対応してくださり、安心して支援を受けられています。</p> <p>無回答1</p>	事業所ではご家族と一緒にお子さんの成長を見守り、支援して行きたいと考えています。ご相談はいつでもお受け致します。気になること、相談したいことがありましたら、お知らせください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。