

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 6 月 21 日

事業所名 子ども発達プラザ ホエール 保護者等数(児童数) 11 回収数 5 割合 45 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	5				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	5				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2	3		・園庭の開放や交流の持てる場が提供できるかどうか、検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	5				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	2		・お仕事をされている保護者が多く、保護者会の開催ができずに申し訳ありません。今後、保護者会や保護者同士の連携など、そのような場を設けることができるよう検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3	1		未記入 1 特に苦情がない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	4	1			
	⑭	個人情報に十分注意している	4	1		・らくらく連絡網で利用者全員の名前が見られてしまうので、通っていることが知られていたことがあった	配慮不足で申し訳ありません。ご指摘いただきました表示方法につきまして、改善します。改善後、皆様にご連絡します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	5				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	5			・知っている先生が他の施設に行ってしまうことを聞いてがっかりしていた。それくらい生活の一部になっている。 ・とても楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足している	5			・相談にのってもらっていて、いつも助けていただいている。ありがとうございます。 ・送迎があると助かる。	送迎につきましては申し訳ありません現状で実施の予定はございません。お気持ちがあることを受け止め、密度の濃い療育を実施し、お子さんの成長、ご家族の方も支えていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。